

Anleitung Anmeldung Kundenzone

In der Kundenzone finden Sie eine Verfügbarkeitsabfrage, in der Sie einfach nachsehen können, ob und welches Internet für Ihr Zuhause verfügbar ist. Mit der modernen Applikation können Sie danach auch sehr einfach einen Internetvertrag, der Ihren Bedürfnissen entspricht, abschließen. Auch alle Informationen zu Ihren bestehenden Verträgen sind in der Kundenzone abrufbar.

Diese Anleitung unterstützt Sie bei der sicheren Anmeldung in der Kundenzone und beim Anlegen Ihres persönlichen Kundenkontos:

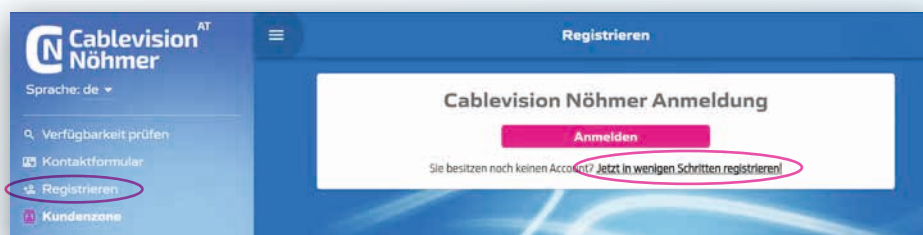
SCHRITT
01

Besuchen Sie unsere Website auf www.cn.at und klicken Sie auf [Kundenzone](#)



SCHRITT
02

Klicken Sie „Registrieren“ oder auf „Jetzt in wenigen Schritten registrieren!“



Anleitung Anmeldung Kundenzone

SCHRITT
03

Bitte füllen Sie alle Felder korrekt aus. Der Benutzername darf auch die E-Mail-Adresse sein.

Sie müssen Ihre E-Mail-Adresse verifizieren, um das Benutzerkonto zu aktivieren.

The screenshot shows a registration form titled 'Registrierung' on a blue background. The form fields are: Vorname (Max), Nachname (Mustermann), E-Mail (max.mustermann@cablevision.at), Benutzername (max.mustermann@cablevision.at), Passwort (masked with asterisks), and Passwort bestätigen (masked with asterisks). A link '+ Zurück zur Anmeldung' is at the bottom left, and a pink 'Registrieren' button is at the bottom center.

SCHRITT
04

Bei dem neu geöffneten Fenster klicken Sie auf „Gehen Sie zurück zur Kundenkontoverknüpfung“.

The screenshot shows a user interface with a blue header. On the left, the Cablevision Nöhmer logo and user information for 'Max Mustermann' are visible. The main content area shows a message: 'Dem aktuellen Konto ist kein Kunde zugewiesen.' Below this message is a pink button with the text 'Gehen Sie zurück zur Kundenkontoverknüpfung', which is circled in red.

Anleitung Anmeldung Kundenzone

SCHRITT
05

Bitte füllen Sie alle Felder korrekt aus. Die Kundennummer finden Sie auf Ihrer aktuellen Rechnung. Die E-Mail-Adresse muss die selbe sein, an die auch die Rechnungen gesendet werden.

Kundenkonto verknüpfen

*Kundennummer
20662

*Nachname
Mustermann

*E-Mail
max.mustermann@cablevision.at

Verträge anzeigen

SCHRITT
06

Unter der Kategorie „Verträge“ finden Sie nun die aktiven sowie akquirierten Verträge. Durch Klicken auf den Auftrag öffnen sich alle Informationen zu Ihrem Vertrag.

Alle Verträge

*Kundennummer
20662 - Max Mustermann

Verträge

ID	Anbieter	Status	Start	Ende	Adresse
34021	Nöhmer GmbH	AKTIV	13. Apr. 2023		Gahberggasse 19, 4E Schörfling am Attersee

1 - 1 von 1 | < > |

Anleitung Anmeldung Kundenzone



Nach dem Klick auf den Auftrag öffnen sich die Vertragsdaten. Auch ein Tarifwechsel kann direkt über das Portal durchgeführt werden.

The screenshot displays the 'Vertragsdetails' (Contract Details) page in the Cablevision Nöhmer portal. The page is divided into several sections:

- Header:** Cablevision Nöhmer logo, language selection (Sprache: de), and user profile for Max Mustermann (max.mustermann@cablevision.at) with an 'Abmelden' (Logout) button.
- Verträge (Contracts):** A sidebar menu with options for 'Kundenkonto verknüpfen' (Link customer account) and 'Profil' (Profile).
- Kunde 20662 (Customer):** Max Mustermann, Gahberggasse 19, 4861 Schörfling am Attersee.
- Zahlender 20662 (Payer):** Max Mustermann, Gahberggasse 19, 4861 Schörfling am Attersee.
- Status:** 'AKTIV' (Active) with a checkmark icon. Contract started on 13. Apr. 2023.
- Buttons:** 'Alle Rechnungen' (All invoices) and 'Produkt wechseln' (Change product) buttons.
- Positionen (Positions):** A table listing contract items.

Name	Brutto	Netto	Start	Ende
STARTER 50/10	10,00 €	9,50 €	13. Apr. 2023	
Leitungsbereitstellungsentgelt	10,00 €	9,50 €	13. Apr. 2023	

Impressum | Datenschutz
Itbh-Console, v1.10.0