

Das Kabelnetz der Franz Dax Netz GmbH wird künftig von der Cablevision Nöhmer GmbH übernommen und weitergeführt, damit die Anschlüsse weiterhin in regionalen Händen bleiben.

1. Was verändert sich für mich durch die Firmenübernahme von der Firma Dax auf Nöhmer?

Wenn Sie mit unserem vorgeschlagenen Nöhmer-Tarif einverstanden sind, müssen Sie nichts weiter tun. Ihr Anschluss wird automatisch mit **1. April 2026** auf einen passenden Cablevision-Nöhmer-Tarif umgestellt.

Für Sie bedeutet das:

- Sie bleiben bei einem **regionalen Anbieter** mit persönlicher Betreuung.
- Sie surfen ab 1. April 2026 mit einer **mindestens gleich hohen oder ggf. höheren Geschwindigkeit**.
- Es fällt **keine zusätzliche Servicepauschale** von Franz Dax mehr an.
- Sie erhalten Zugang zu unserer **Kundenzone**, in der Sie Rechnungen und Vertragsdaten online einsehen können (Anmeldung mit der neuen Nöhmer-Vertragsnummer, die auf Ihrer ersten Rechnung steht).

Ihr Anschluss (Internet, TV, Telefonie) läuft ohne Unterbrechung weiter.

2. Mein Fernseher funktioniert nicht mehr?

Im Zuge der Netzumstellung in Frankenmarkt werden die TV-Sender im Kabelnetz neu angeordnet. Damit Sie weiterhin alle Programme empfangen, **bitten wir Sie, ab dem Termin, der Ihnen postalisch oder via E-Mail von uns kommuniziert wurde, einen Sendersuchlauf an Ihrem Fernseher durchzuführen** – der Vorgang dauert in der Regel nur wenige Minuten. Sollte Ihr Fernseher bereits vor diesem Datum keine oder nur mehr wenige Sender anzeigen, können Sie den Suchlauf natürlich schon früher starten.

Eine Anleitung dazu sowie die neue TV-Programmliste finden Sie hier:

- [Anleitung TV-Sendersuchlauf](#)
- [TV Programmliste NEU](#)

Wenn Sie den Sendersuchlauf nicht selbst durchführen möchten, unterstützen wir Sie gerne vor Ort: Terminvereinbarung über unser Kundenservice-Team unter [07662 3131 135](tel:076623131135) oder kundenservice@cn.at.

3. Ich bin mit dem Nöhmer Tarifvorschlag einverstanden. Was muss ich tun?

In diesem Fall **müssen Sie nichts machen**. Wir stellen Ihren bisherigen Dax-Tarif per 1.4.2026 automatisch auf den für Sie bestmöglich passenden Nöhmer-Tarif um. Dabei orientieren wir uns an Ihrer bisherigen Breitband-Geschwindigkeit und Ihrem Leistungsumfang (Internet, TV, Telefonie). Gerne können Sie natürlich auch einen anderen Nöhmer Tarif wählen, nähere Informationen finden Sie auf unserer Website unter www.cn.at bzw. bei unserer [Entgelt- und Leistungsbeschreibung](#).

4. Ich bin mit dem Cablevision-Nöhmer-Tarifvorschlag nicht einverstanden. Was kann ich tun?

Es gibt zwei Möglichkeiten:

a) Sie möchten einen anderen Nöhmer-Tarif wählen

- Einen Überblick über alle Tarife finden Sie auf: www.cn.at bzw. [Entgelt- und Leistungsbeschreibung](#).
- Wenn Sie sich nicht sicher sind, welcher Tarif zu Ihnen passt, hilft Ihnen unser Vertriebsteam gerne weiter:
Telefon 07662 / 3131-90

Wir stellen Ihren Anschluss dann auf den von Ihnen gewünschten Nöhmer-Tarif um.

b) Sie möchten der Umstellung bzw. dem Anbieterwechsel nicht zustimmen

Wenn Sie generell nicht möchten, dass Ihr Anschluss auf einen Nöhmer-Tarif umgestellt wird, können Sie der Umstellung widersprechen und Ihren bisherigen Vertrag beenden:

- Sie können **bis spätestens 10.03.2026** schriftlich widersprechen und Ihren Vertrag mit der Franz Dax Netz GmbH zum 31.03.2026 kündigen.
- Schreiben Sie uns dazu bitte (unter Angabe Ihrer Kontaktdaten und Dax-Vertragsnummer)
 - per E-Mail an: kundenservice@cn.at oder
 - postalisch an: **Cablevision Nöhmer, Gahberggasse 19, 4861 Schörfling am Attersee.**

Alternativ können Sie auch dieses [Widerspruchsformular](#) von unserer Website verwenden und uns bis 10.03.2026 ausgefüllt retournieren. Ein formloses Schreiben reicht jedoch ebenfalls aus.

5. Ab wann bin ich offiziell Kunde von Cablevision Nöhmer?

Vertragspartner ist bis 31.03.2026 weiterhin die Franz Dax Netz GmbH.

Ab 01.04.2026 geht Ihr Anschluss – sofern Sie nicht widersprochen haben – auf Cablevision Nöhmer über. Ab diesem Zeitpunkt sind wir Ihr Vertragspartner.

6. Muss ich einen neuen Vertrag unterschreiben?

Nein. Wenn Sie unserem Tarifvorschlag zustimmen bzw. nicht widersprechen, ist kein neuer Vertrag bzw. Unterschrift notwendig.

Die Umstellung erfolgt automatisch per 01.04.2026. Alle Details finden Sie im Informationsschreiben zur Tarifumstellung sowie auf Ihrer ersten Nöhmer-Rechnung.

7. Was passiert, wenn ich gar nicht reagiere?

Wenn Sie bis 10.03.2026 weder widersprechen noch kündigen, wird Ihr Anschluss automatisch mit 01.04.2026 auf den vorgeschlagenen Nöhmer-Tarif umgestellt. Sie müssen dafür nichts weiter tun, Ihr Anschluss bleibt durchgehend in Betrieb.

8. Was passiert mit meiner Hardware (Modem, Verkabelung, TV-Geräte)?

In der Regel können Ihre **bestehenden Modems und die vorhandene Verkabelung** weiterverwendet werden.

9. Bleibt der DAX-Werbekanal und KirchenTV bestehen?

Der **Franz-Dax-Werbekanal** wird mit dem Nöhmer Werbekanal „Attersee TV“ zusammengelegt und ist auf Sendepplatz Nr. 17 zu finden.

- Die **Übertragung der heiligen Messe aus der Kirche Frankenmarkt** wird weiterhin sonntags ausgestrahlt.
- Der Sender erhält lediglich einen neuen Sendepplatz in der **Programmliste: Nr. 202 „Kirchen TV Frankenmarkt“** (die neue TV Senderliste ist auf www.cn.at/service zu finden). Zusätzlich wird der Kanal künftig im **gesamten Nöhmer-Netz** verfügbar sein – nicht mehr nur in Frankenmarkt.

10. Was ändert sich bei der Verrechnung? Muss ich meinen Einziehungsauftrag oder Dauerauftrag ändern?

SEPA-Lastschrift / Einziehungsauftrag

Wenn Sie bisher per Einziehungsauftrag (SEPA-Lastschrift) bezahlt haben, müssen Sie nichts tun. Der Einzug wird automatisch auf Cablevision Nöhmer umgestellt.

Überweisung / Dauerauftrag / Online-Banking

- Wenn Sie selbst überweisen, nutzen Sie bitte ab der ersten Nöhmer-Rechnung die darauf angeführten Zahlungsdaten.
- Am Erlagschein ist ein **QR-Code** mit unserer aktuellen IBAN hinterlegt – diesen können Sie im Online-Banking scannen. Bitte prüfen Sie, ob auf Ihrem Erlagschein bereits Ihre **neue Nöhmer-Vertragsnummer** und die **richtige IBAN** angegeben sind.

Die genaue IBAN entnehmen Sie bitte Ihrer ersten Nöhmer-Rechnung.

11. Wie kann ich meine Vertragsdaten bei Cablevision Nöhmer einsehen?

- Unsere Rechnungen erhalten Sie künftig **per E-Mail**,
oder – wenn keine E-Mail-Adresse vorhanden ist – **postalisch**.
- Auf Ihrer ersten Rechnung finden Sie Ihre **neue Nöhmer-Vertragsnummer**.
- Mit dieser Vertragsnummer können Sie sich in unserer **Kundenzone** registrieren.

In der Kundenzone können Sie:

- Ihre **Rechnungen** einsehen und herunterladen
- Ihre **aktuellen Tarifdetails** nachlesen
- bei Bedarf **Tarifänderungen** eigenständig beauftragen

Sobald Sie Ihre erste Nöhmer-Rechnung erhalten haben, können Sie sich hier anmelden:

- [Anleitung Anmeldung Kundenzone](#)
- [Login Kundenzone](#)
- [Registrierung Kundenzone](#)

12. Bleibt meine Festnetz-Telefonnummer erhalten?

Ja, Ihre bestehende Festnetz-Rufnummer bleibt bei der Umstellung erhalten, sofern Sie weiterhin einen Telefonie-Dienst nutzen. An der Erreichbarkeit ändert sich nichts.

13. Was passiert mit meiner Dax E-Mailadresse @tvweb.at – bleibt diese bestehen?

Ja, Ihre Dax-Mailadresse mit Domain "@tvweb.at" können Sie gerne weiterhin behalten.

Für weitere Fragen oder offene Themen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:
07662 3131 135 bzw. kundenservice@cn.at