

Telefonie Sonderfunktionen

Stand: 02.05.2023

Rufnummernanzeige (CLIP)

Schon während des Läutens können Sie erkennen, wer Sie anruft. Ebenso können Sie entscheiden, ob Sie das Gespräch entgegennehmen möchten oder nicht. Auch ob eine andere Person abheben soll.

ACHTUNG! Die Rufnummer wird nur dann angezeigt, wenn der Anrufer ein sog. „Aicall Digital Service Telephone“, ein GSM-, ISDN- oder ein digitales Telefon System hat. Ausgenommen ist dies, wenn die Person die Rufnummer unterdrückt hat. Weiters muss dieses Feature von Ihrem Telefon unterstützt werden.

Unterdrückung der Rufnummer

Wenn Sie jemanden anrufen, bei dem Sie nicht möchten, dass er Ihre Telefonnummer sieht, können Sie die Anzeige Ihrer eigenen Rufnummer einmalig unterdrücken. Geben Sie einfach den folgenden Code ein:

#31[Rufnummer] z.B.: **#31076623131**

Wenn Sie die Rufnummer immer unterdrückt haben möchten, melden Sie sich diesbezüglich einfach bei uns oder direkt bei Aicall. Wenn Sie Ihre Rufnummer dann permanent unterdrückt eingestellt haben, dann können Sie mit folgender Tastenkombination die Unterdrückung einmalig aufheben:

#30[Rufnummer] z.B.: **#31076623131**

Anklopfen /Makeln /Rückfragen

Sie führen gerade ein Gespräch und möchten trotzdem erreichbar bleiben? Wenn Sie die Funktion „Anklopfen“ aktiviert haben, werden Sie durch ein Signal eines eingehenden Anrufes (Anklopfsignal= ein kurzer wiederholender Ton) informiert, dass ein zweites Gespräch ankommt. In der Aicall-Grundeinstellung ist diese Funktionalität deaktiviert.

Während Sie das Anklopfsignal hören, können Sie mit den Tasten **#** und **R** das zweite Gespräch entgegennehmen. Der Teilnehmer des ersten Gesprächs kann dabei das Gespräch mit dem zweiten Teilnehmer nicht hören.

Zwischen den Teilnehmern wechseln können Sie erneut mit **#** und **R**

ACHTUNG! Das Anklopfen muss bei Faxbetrieb oder Datenbetrieb (z.B. Internet über das Telefon) deaktiviert sein, weil das Anklopfsignal die Datenübertragung unterbrechen kann!

Konferenz mit mehreren Personen

Die Dreierkonferenz wird immer aus einem bestehenden Zweiergespräch heraus aktiviert. Drücken Sie dazu einfach die Taste **R** und danach hören Sie einen erneuten „Freiton“. Wählen Sie die gewünschte Rufnummer. Wenn die*der dritte Teilnehmer*in abhebt, drücken Sie wiederum **R** und danach können Sie sich ungestört unterhalten.

ACHTUNG! Das Anklopfen muss bei Faxbetrieb oder Datenbetrieb (z.B. Internet über das Telefon) deaktiviert sein, weil das Anklopfsignal die Datenübertragung unterbrechen kann!

Telefonie Sonderfunktionen

Stand: 02.05.2023

Rufweiterleitung

Sie möchten Ihre Anrufe zu einem anderen Anschluss umleiten - zum Handy, zu Ihrem Urlaubsort, ins Büro, zu Freunden ...? Oder Sie wollen in bestimmten Situationen Ihre Anrufe nicht selbst entgegennehmen?

Eine Rufumleitung ist in 4 Varianten zu jeder beliebigen Zielrufnummer möglich!

1. Rufweiterleitung sofort

Alle Anrufe werden sofort umgeleitet, ohne dass es bei Ihrem Anschluss läutet.

Aktivieren: Sie heben den Hörer ab und geben den Code **#72** und die Rufnummer inkl. Vorwahl (gilt auch für international) ein. Sie warten bis zum Bestätigungston und legen anschließend auf.

z.B.: #720043732215215

Deaktivieren: Sie heben den Hörer ab und geben den Code ***72** ein. Anschließend warten Sie bis zum Bestätigungston und legen dann wieder auf.

2. Rufweiterleitung bei „Besetzt“

Alle Anrufe werden umgeleitet, wenn Ihr Anschluss besetzt ist.

Aktivieren: Sie heben den Hörer ab und geben den Code **#74** und die Rufnummer inkl. Vorwahl (gilt auch für international) ein. Sie warten bis zum Bestätigungston legen anschließend auf. z.B.:

#740043732215215

Deaktivieren: Sie heben den Hörer ab und geben den Code ***74** ein. Anschließend warten Sie bis zum Bestätigungston und legen dann wieder auf.

3. Rufweiterleitung bei nicht angenommenen Anruf

Wenn Sie nicht innerhalb von ca. 25 Sekunden abheben oder der Anschluss besetzt ist, dann wird der Anruf umgeleitet.

Aktivieren: Sie heben den Hörer ab und geben den Code **#73** und die Rufnummer inkl. Vorwahl (gilt auch für international) ein. Sie warten bis zum Bestätigungston legen anschließend auf. z.B.:

#730043732215215

Deaktivieren: Sie heben den Hörer ab und geben den Code ***73** ein. Anschließend warten Sie bis zum Bestätigungston und legen dann wieder auf. **ACHTUNG!** Abgehende Gespräche können auch bei aktivierter Rufumleitung ungestört geführt werden.

Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.aicall.eu/sonderfunktionen.htm>